

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

La **EDILFOR di Forestieri Bruno Massimo** opera nel campo: **Manutenzione di edifici civili e di strade.**

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del Cliente.

L'Azienda, per raggiungere ciò, si impone di migliorare la propria attività, la propria organizzazione ed i propri servizi.

Il miglioramento richiede pertanto il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio.
2. Le attività previste dal Sistema Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento delle attività svolte.
3. Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.
4. Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
5. **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta.** Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
6. La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento, specificandovi gli obiettivi dell'Azienda.
7. I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti rappresentati un aspetto rilevante della nostra organizzazione ed ai fini di assicurare un sempre miglior servizio sono sottoposti ad una costante qualificazione.
8. Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita e aggiornamento professionale del personale.

## **POLITICA AMBIENTALE**

L'azienda, consapevole del fatto che le sue attività, prodotti o servizi, producono effetti che possono interferire con il naturale equilibrio ecologico, riconosce la tutela dell'ambiente come proprio obiettivo strategico, da tenere in attenzione nell'esercizio di tutte le proprie attività.

Gli obiettivi primari che la società si pone in questo ambito sono l'assicurare la conformità e il continuo rispetto delle prescrizioni legislative applicabili, il continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e la prevenzione dell'inquinamento

A questo scopo la **EDILFOR di Forestieri Bruno Massimo** ha ritenuto opportuna l'istituzione e l'applicazione di un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 14001.

Per raggiungere questi obiettivi ESSA intende operare come segue:

- Sostenere la conservazione delle risorse naturali con azioni volte ad un uso efficace ed efficiente dell'energia;
- Contenere la produzione dei rifiuti e ottimizzarne la gestione, ridurre per quanto possibile e compatibilmente con il normale svolgimento delle attività lavorative, i consumi idrici ed energetici;
- Assicurare che ogni dipendente/collaboratore sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda nella gestione degli aspetti ambientali legati alle attività del sito, nella consapevolezza che il comportamento responsabile di ciascuno è presupposto per il successo dell'intero sistema;
- Tenere conto nella selezione dei propri fornitori anche delle politiche ambientali da essi praticate e coinvolgere i fornitori selezionati in un percorso di miglioramento;
- Introdurre un sistema di monitoraggio dei propri aspetti ambientali significativi in modo da tenerli costantemente sotto controllo e da comprovare la validità degli interventi attuati.

**POLITICA SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

La **EDILFOR di Forestieri Bruno Massimo** si propone da sempre di prestare particolare attenzione alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e più in generale, alle esigenze di tutti gli stakeholders coinvolti (*utenti, clienti, fornitori, imprese, enti pubblici, lavoratori, ecc.*).

La Politica aziendale pertanto è finalizzata a garantire che, nello svolgimento di tutte le attività lavorative svolte presso la sede aziendale, i cantieri mobili e/o temporanei, i magazzini e tutti gli altri posti di lavoro impiegati, la protezione dell'incolumità fisica dei lavoratori e di tutte le altre parti interessate, la garanzia dell'igiene dei luoghi di lavoro sia sempre assicurata, nel rispetto delle leggi vigenti e degli standard internazionali cui l'Azienda ha deciso di aderire.

L'azienda si pone i seguenti obiettivi gestionali:

1. rispetto di tutte le normative cogenti relative al settore in cui opera, con particolare riferimento a quella della salute e sicurezza dei lavoratori;
2. l'impegno alla riduzione e quindi, alla prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali;
3. incremento della partecipazione alle gare pubbliche;
4. miglioramento della gestione per attività lavorative/processi svolti;
5. sensibilizzazione, del personale e delle parti interessate, rispetto alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro;
6. comprendere e rispondere sempre meglio alle esigenze del Cliente e di tutte le altre parti interessate;
7. crescere ogni giorno come organizzazione in termini di sicurezza sul lavoro.

Tali obiettivi verranno perseguiti attuando una dettagliata strategia.

La **EDILFOR di Forestieri Bruno Massimo** attua, attraverso il sistema di gestione, i propri principi di soddisfazione del cliente, di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, promuovendo e sviluppando le seguenti attività:

- pubblicazione e diffusione a tutti gli stakeholders della presente Politica;
- garanzia della conformità alle vigenti disposizioni di legge e ad eventuali impegni sottoscritti dall'Azienda in materia di salute e sicurezza;
- aggiornamento in modo costante del documento di valutazione dei rischi;
- formulazione di obiettivi e traguardi raggiungibili basati sui risultati dei monitoraggi, da collegare con i programmi di sviluppo aziendali, dandone diffusione all'interno dell'organizzazione;
- messa a disposizione delle risorse necessarie all'attuazione degli obiettivi definiti;

- informazione, formazione e addestramento sistematico dei dipendenti e delle persone che lavorano per conto dell'organizzazione in relazione ai rischi di salute e sicurezza;
- coinvolgimento e consultazione del personale, anche attraverso i propri rappresentanti e degli altri stakeholders per quanto di loro competenza;
- implementazione ed aggiornamento di un sistema di controlli periodici finalizzato alla misurazione delle prestazioni nei diversi processi aziendali e alla verifica del rispetto da parte dei fornitori delle norme contrattuali, di tutela della salute e sicurezza;
- assicurazione che la presente politica, gli obiettivi ed il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e riesaminati periodicamente dalla Direzione;
- messa in atto di ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali collegabili alle proprie attività ed ai comportamenti delle parti interessate coinvolte;
- l'adozione di misure atte a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali. A tale scopo, saranno indirizzate attività quali la formazione per l'uso dei dispositivi di protezione individuale, la conduzione e la manutenzione delle attrezzature, la pulizia degli ambienti di lavoro etc.;
- l'attribuzione di precise responsabilità direttive e operative;
- la gestione degli uffici amministrativi, della base logistica e dei cantieri operativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori (al fine di prevenire incidenti, infortuni e le malattie professionali), i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- sviluppo di un sistema di controllo sistematico delle attività che presentano problemi di sicurezza e salute per i lavoratori e di monitoraggio degli obiettivi di miglioramento definiti in conformità alla norma **UNI EN ISO 45001:2018**.

Inoltre, la Direzione della **EDILFOR di Forestieri Bruno Massimo** ritiene sia indispensabile l'attuazione di una gestione responsabile, sostenibile e innovativa delle proprie attività, nel rispetto dei vincoli legislativi, finanziari ed economici, nonché un'attenta definizione della Politica aziendale, che consenta di garantire una gestione efficiente ed efficace della Salute e Sicurezza, al fine di favorire il miglioramento continuo delle prestazioni.

La presente politica è distribuita a tutto il personale e risulta disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

Morano Calabro, 8 giugno 2020

La Direzione  
